

Service engineer **Technisch, communicatief & oplossingsgericht**

Waalwijk, fulltime (40 uur)

Functieprofiel

De **service engineer** binnen **Bewo Cutting Systems** in **Waalwijk** maakt deel uit van het Service Team en is verantwoordelijk voor het onderhouden en ontwikkelen van service producten en diensten welke erop gericht zijn de inzetbaarheid van de machines bij de klanten te vergroten. Daarnaast verzorgt de service engineer o.a. het stellen van diagnoses (voornamelijk online), monitoring en analyse van proces data van machines bij klanten, ontwikkelen van training programma's en ondersteuning van collega's in het veld bij service gerelateerde vragen.

Bewo maakt momenteel de transitie door van een traditionele machinebouwer naar een meer dienstverlenende organisatie. Daarbij zetten wij in op servitization als business model, de diensten & producten zijn breed omvattend van SLA-overeenkomsten, hardware en software producten t/m analyses voor productie-optimalisatie.

In deze veranderingsfase is een belangrijke rol weggelegd voor de BEWO service engineer. Tezamen met de Bewo Consultant gaan jullie invulling geven aan deze servitization en is er voldoende ruimte om met eigen invulling vorm te geven aan deze transitie vanuit de nieuw opgezette strategie.

De focus voor deze functie ligt op besturingsgebieden zoals; PLC's, WinCC, regelaars, encodersystemen, en safety componenten. Je bent in staat problemen en storingen te herleiden en oplossingen aan te dragen. Vervolgens ontwikkel je vervangingssets, retrofits of vervangende componenten, welke je op afstand met ondersteuning van een service monteur of on-site bij zeer gecompliceerde projecten installeert.

Dit is een ideale functie voor een technisch specialist of service monteur die graag dieper in de materie wel duiken en minder wil reizen, of voor een programmeur die graag servicegericht en praktischer wil werken.

Verantwoordelijkheden

- Zelfstanding uitvoeren van bovengenoemde werkzaamheden
- Lokaliseren en diagnose stellen bij storingen en deze verhelpen, zelf en/of met ondersteuning van de software engineers.
- Monitoring en analyse van procesdata met als doel de inzetbaarheid van de zaaginstallaties bij klanten te verbeteren.
- Nieuwe producten & diensten ontwikkelen in samenspraak en op aangeven van de Bewo consultant.
- Communicatie met de klant zowel telefonisch als tijdens de servicewerkzaamheden op locatie.
- Onderhouden en bijdrage aan een kennisbank voor service ondersteuning, gebruikersinstructies en training programma's.

Wij vragen

- MTS\MBO werk en denkniveau met opleidingsachtergrond: mechatronica, elektrotechniek, elektronica of vergelijkbaar.
- Ervaring in het zoeken naar storingen in Siemens Tia Portal op locatie of via een modem verbinding.
- Bekendheid met elektrotechniek (PLC, WinCC, regelaars, encoders en safety systemen) Kennis van mechaniek, pneumatiek en hydrauliek is een pré.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Duits of andere taal is een pré.
- Reisbereidheid; beperkt (1 x per maand) , de werkzaamheden worden voornamelijk vanuit de locatie in Waalwijk uitgevoerd.
- Flexibel inzetbaar en bereidheid om af te toe consignatie diensten te draaien, waarbij rekening wordt gehouden met je privé omstandigheden.
- Type: dienstverlener om het voor de klant beter te maken, hierbij zijn de volgende eigenschappen waardevol: technisch, (data) analytisch, oplossingsgericht.

Wij bieden

- Daadkrachtige organisatie met platte structuur en korte beslis momenten.
- Goede ontwikkelingsmogelijkheden, zowel op vakinhoudelijk als persoonlijk vlak.
- Goede arbeidsvoorwaarden en winstdelingsregeling.
- Laptop + telefoon van de zaak
- Deelname aan het PMT pensioenfonds en CAO Metaal & Techniek.

Bedrijfsomschrijving

Bewo Cutting Systems B.V. in Waalwijk is een moderne en innovatieve onderneming die geautomatiseerde buis verwerkingslijnen produceert rondom het zaagproces van metalen profielen en staf materiaal. Zie bijgaande link waarin de organisatie wordt voorgesteld: [Presentatie Bewo Cutting Systems](#)

Bewo Cutting Systems B.V. is onderdeel van Nivora Holding B.V, welke bestaat uit meerdere toonaangevende Nederlandse producenten van innovatieve metaalbewerkingsmachines die in verschillende marktsegmenten een leidende positie innemen.

Bewo Cutting Systems B.V. is volop in ontwikkeling en aan het professionaliseren. Deze vacature is vacant ter uitbreiding van de organisatieactiviteiten. Meer informatie over Bewo Cutting Systems is te vinden op: www.bewocs.com

Geïnteresseerd?

Neem contact op met Mike Brouwer, manager service afdeling Bewo Cutting Systems, op 06-11347725 of per mail: mike.brouwer@bewoCS.com